|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  | **Umstellung des Mailservers an der Robert Schumann Hochschule auf Office 365** |  |
| Liebe Lehrende, liebe Studierende,  am 08. Januar 2019 wurde der Mailserver der RSH umgestellt.  Im Zuge der Umstellung haben alle Lehrenden und Studierenden eine neue Mailbox erhalten.  Alle Studierenden haben außerdem **neue RSH-Mailadresse mit der Endung @rsh-duesseldorf.de** erhalten.  Sie können auf Ihre Mails über Ihre Mailbox zugreifen. Die Mailbox kann mit jedem beliebigen Browser über die Seite:  <https://portal.office.com>  abgerufen werden. |
| **Wie lautet meine neue RSH-Mailadresse?** |
| **Lehrenden:** Ihre RSH-Mailadressen sind gleich geblieben.  **Studierende:** Ihre neue RSH-Mailadresse lautet:  vorname.nachname@rsh-duesseldorf.de |
| **Wie lautet mein Startpasswort?** |
| **Lehrende:** Sie sind per Rundschreiben über ihr Passwort informiert worden.  **Studierende**: Ihr Passwort entnehmen Sie bitte dem Schreiben „Ihre E-Mail-Adresse an der RSH“. Dieses Schreiben erhalten Sie nach Ihrer Einschreibung, spätestens zu Semesterbeginn. |
| **Wie kann ich das Startpasswort ändern?** |
| Bitte ändern Sie ihr Startpasswort nach der ersten Anmeldung, eine Anleitung dazu finden Sie [hier](https://support.office.com/de-de/article/video-%C3%84ndern-ihres-kennworts-f%C3%BCr-office-365-business-df48c24e-d036-4d72-987f-b6197f618619) |
| **Welche E-Mail-Clients kann ich verwenden, um meine Mails abzurufen?** |
| Falls ihr Mail-Client Exchange-Postfächer unterstützt, ist dies die erste Wahl. Dafür werden keine Servereinstellungen benötigt.  Falls nicht, kann jedes Programm benutzt werden, welches IMAP unterstützt.  Die nötigen Servereinstellungen finden Sie [hier](https://support.office.com/de-de/article/server-einstellungen-die-sie-von-ihrem-e-mail-anbieter-ben%C3%B6tigen-c82de912-adcc-4787-8283-45a1161f3cc3#bkmk_olko365b), unter „**Servereinstellungen für Office 365 Business“** |
| **Welche Dienste von Office 365 kann ich nutzen?** |
| Sie können das komplette Office 365-Paket ausschließlich online benutzen. Ein Download der Apps ist nicht möglich.  Mit OneDrive steht Ihnen 1 TB Online-Speicher zur Verfügung.  Weitere Informationen zu OneDrive finden Sie [hier.](https://youtu.be/eslus95lp44)  Viel Spaß mit Office 365  Guido Marconi  [it@rsh-duesseldorf.de](mailto:it@rsh-duesseldorf.de) |
|  |  |  |