

Anleitung zur Einrichtung u. Nutzung einer Multi-Faktor-Authentifizierung

Zielgruppe: Studierende der Robert Schumann Hochschule

Einleitung:

Im Rahmen der angestrebten fortgeschrittenen Absicherung der Microsoft 365 Accounts unserer Studierenden, werden diese zukünftig durch ein mehrstufiges Authentifizierungsverfahren („Multi-Faktor-Authentifizierung“, MFA) geschützt. Die Hochschule stellt Ihnen hierzu die Optionen der Nutzung einer Authenticator App oder die Authentifizierung per Telefonanruf zur Verfügung. Die Einrichtung und Nutzung dieser Verfahren ist Gegenstand des vorliegenden Dokuments.

Einrichtung:

Schritt 1:

Besuchen Sie im Internet die Seite www.office.com und melden sich dort mit Ihrer RSH E-Mail Adresse und dem Ihnen bekannten Office 365 Kennwort an. Es erscheint dann die folgende Seite, die Sie auf Notwendigkeit der Einrichtung einer 2-Faktor Authentifizierung hinweist:



robby.bobby@rsh-duesseldorf.de

Lassen Sie uns Ihr Konto schützen

Wir helfen Ihnen, eine andere Methode einzurichten, um zu überprüfen, ob Sie es sind.

[Anderes Konto verwenden](#)

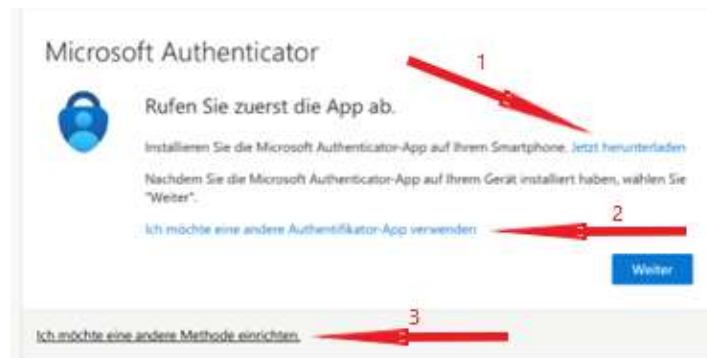
[Weitere Informationen zur Verifizierung Ihrer Identität](#)

[Weiter](#)

Bestätigen Sie hier mit einem Klick auf „Weiter“

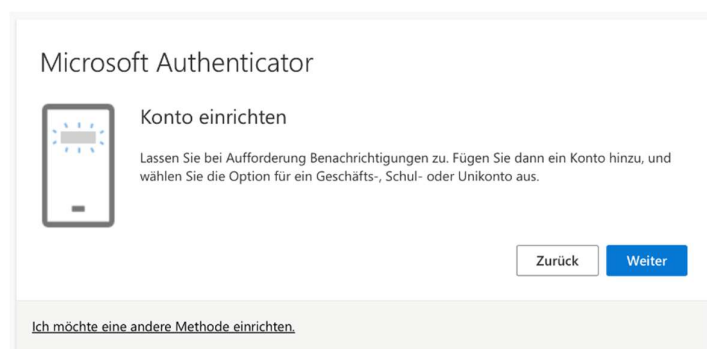
Schritt 2:

Im nächsten Fenster entscheiden Sie sich, ob Sie als 2. Faktor die Microsoft Authenticator App (1), die Authenticator App eines anderen Anbieters (2) oder die Option eines Telefonanrufs nutzen möchten (3). Bei Verwendung einer Authenticator App laden Sie diese bitte zunächst aus dem jeweiligen App Store Ihres Mobiltelefons herunter und installieren sie auf Ihrem Endgerät. Bei Nutzung der Option Telefonanruf springen Sie bitte weiter zu Schritt 5.



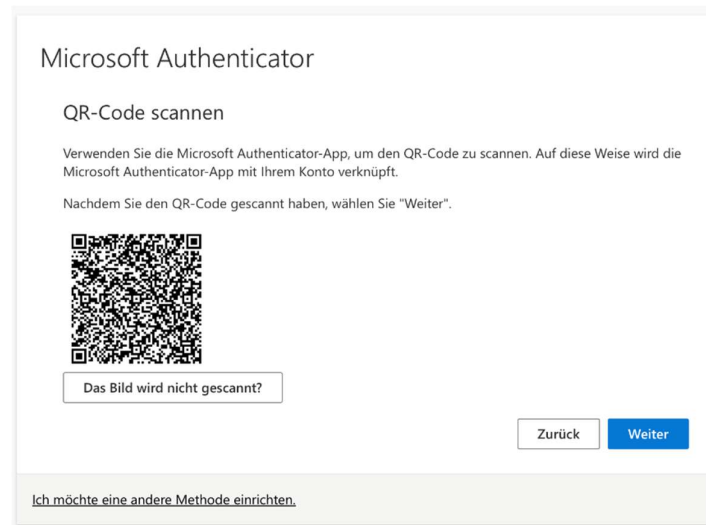
Schritt 3:

Im nächsten Schritt wird Ihr Microsoft 365 Konto mit der von Ihnen bevorzugten Authenticator App verknüpft. Bestätigen Sie auch hier mit „Weiter“.

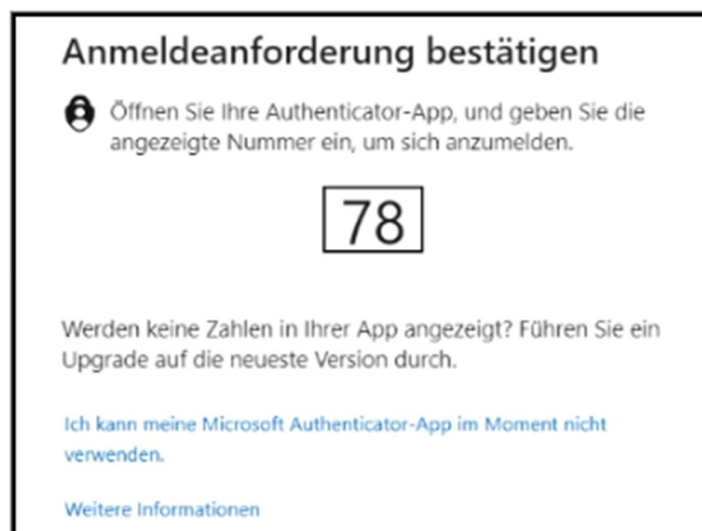


Schritt 4:

Öffnen Sie die heruntergeladene und installierte Authenticator App auf Ihrem Mobiltelefon, wählen die Funktion „Konto hinzufügen“ aus (+-Symbol am oberen Bildschirmrand) und dann „Geschäfts- oder Schulkonto“ als Art des Kontos aus. In dem dann auf Ihrem Mobilgerät erscheinenden Fenster wählen Sie „QR-Code scannen und scannen den nun auf Ihrem PC sichtbaren QR-Code.“



Ihr Microsoft 365 Konto ist nun mit der von Ihnen bevorzugten Authenticator App verknüpft und kann ab sofort zur 2-Faktor Anmeldung an Ihrem Konto genutzt werden. Zur Bestätigung erscheint ein zweistelliger Code auf der Microsoft 365 Login-Seite, der in die Microsoft Authenticator App auf Ihrem Smartphone eingegeben werden muss. Tragen Sie den temporären zweistelligen Code in der App ein und bestätigen die Eingabe.



Schritt 5:

Wenn Sie sich durch einen Klick auf „Ich möchte eine andere Methode einrichten“ für die Option „Telefonanruf“ entschieden haben, klicken Sie bitte dann erschienenen Fenster auf „Telefon“.



Schritt 6:

Im nächsten Fenster geben Sie Ihren Ländercode und Telefonnummer (ohne führende 0 und weitere Leerzeichen zwischen Anbieter- bzw. Ortsvorwahl und der eigentlichen Rufnummer) ein und wählen Sie die Option „Anruf an mich“ aus und klicken auf „Weiter“.

The screenshot shows a window titled 'Telefon'. It contains the following elements:

- Text: Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen oder einen Code auf Ihrem Telefon erhalten.
- Text: Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?
- Form fields:
 - Country code**: A dropdown menu showing 'United States (+1)'.
 - Phone number**: A text input field containing '123456789'.
- Text: Wählen Sie, wie bestätigt werden soll
- Radio buttons:
 - ☐ Code empfangen
 - ☒ Anruf an mich
- Text: Möglicherweise gelten die Nachrichten- und Datentarife. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den [Vertragsbedingungen](#) und [Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies](#) einverstanden.
- Button: Weiter
- Link at the bottom: [Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Bitte beachten Sie, dass im Moment optional auch noch die Methode der Übermittlung einer SMS angeboten wird, diese aber aus Sicherheitsgründen zwischenzeitlich nicht mehr von Microsoft unterstützt und damit in diesem Rahmen nicht mehr genutzt werden kann.

Schritt 7:

Sie erhalten dann einen Anruf, den Sie bitte mit einem Druck auf die Raute-Taste Ihres Telefons bestätigen. Die Einrichtung der 2-Faktor Authentifizierung ist damit abgeschlossen.



Hinweis:

Sie haben grundsätzlich auch die Möglichkeit, die hier vorgestellten Authentifizierungsmethoden auch parallel auf Ihrem Endgerät einzurichten und nach Vorliebe zu nutzen.