|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  | **Umstellung des Mailservers an der Robert Schumann Hochschule auf Office 365** |  |
| Liebe Lehrende, liebe Studierende,am 08. Januar 2019 wurde der Mailserver der RSH umgestellt.Im Zuge der Umstellung haben alle Lehrenden und Studierenden eine neue Mailbox erhalten.Alle Studierenden haben außerdem **neue RSH-Mailadresse mit der Endung @rsh-duesseldorf.de** erhalten.Sie können auf Ihre Mails über Ihre Mailbox zugreifen. Die Mailbox kann mit jedem beliebigen Browser über die Seite:<https://portal.office.com>abgerufen werden. |
| **Wie lautet meine neue RSH-Mailadresse?** |
| **Lehrenden:** Ihre RSH-Mailadressen sind gleich geblieben.**Studierende:** Ihre neue RSH-Mailadresse lautet:vorname.nachname@rsh-duesseldorf.de |
| **Wie lautet mein Startpasswort?** |
| **Lehrende:** Sie sind per Rundschreiben über ihr Passwort informiert worden.**Studierende**: Ihr Passwort entnehmen Sie bitte dem Schreiben „Ihre E-Mail-Adresse an der RSH“. Dieses Schreiben erhalten Sie nach Ihrer Einschreibung, spätestens zu Semesterbeginn. |
| **Wie kann ich das Startpasswort ändern?** |
| Bitte ändern Sie ihr Startpasswort nach der ersten Anmeldung, eine Anleitung dazu finden Sie [hier](https://support.office.com/de-de/article/video-%C3%84ndern-ihres-kennworts-f%C3%BCr-office-365-business-df48c24e-d036-4d72-987f-b6197f618619) |
| **Welche E-Mail-Clients kann ich verwenden, um meine Mails abzurufen?** |
| Falls ihr Mail-Client Exchange-Postfächer unterstützt, ist dies die erste Wahl. Dafür werden keine Servereinstellungen benötigt.Falls nicht, kann jedes Programm benutzt werden, welches IMAP unterstützt. Die nötigen Servereinstellungen finden Sie [hier](https://support.office.com/de-de/article/server-einstellungen-die-sie-von-ihrem-e-mail-anbieter-ben%C3%B6tigen-c82de912-adcc-4787-8283-45a1161f3cc3#bkmk_olko365b), unter „**Servereinstellungen für Office 365 Business“** |
| **Welche Dienste von Office 365 kann ich nutzen?** |
| Sie können das komplette Office 365-Paket ausschließlich online benutzen. Ein Download der Apps ist nicht möglich.Mit OneDrive steht Ihnen 1 TB Online-Speicher zur Verfügung.Weitere Informationen zu OneDrive finden Sie [hier.](https://youtu.be/eslus95lp44)Viel Spaß mit Office 365Guido Marconiit@rsh-duesseldorf.de |
|  |  |  |